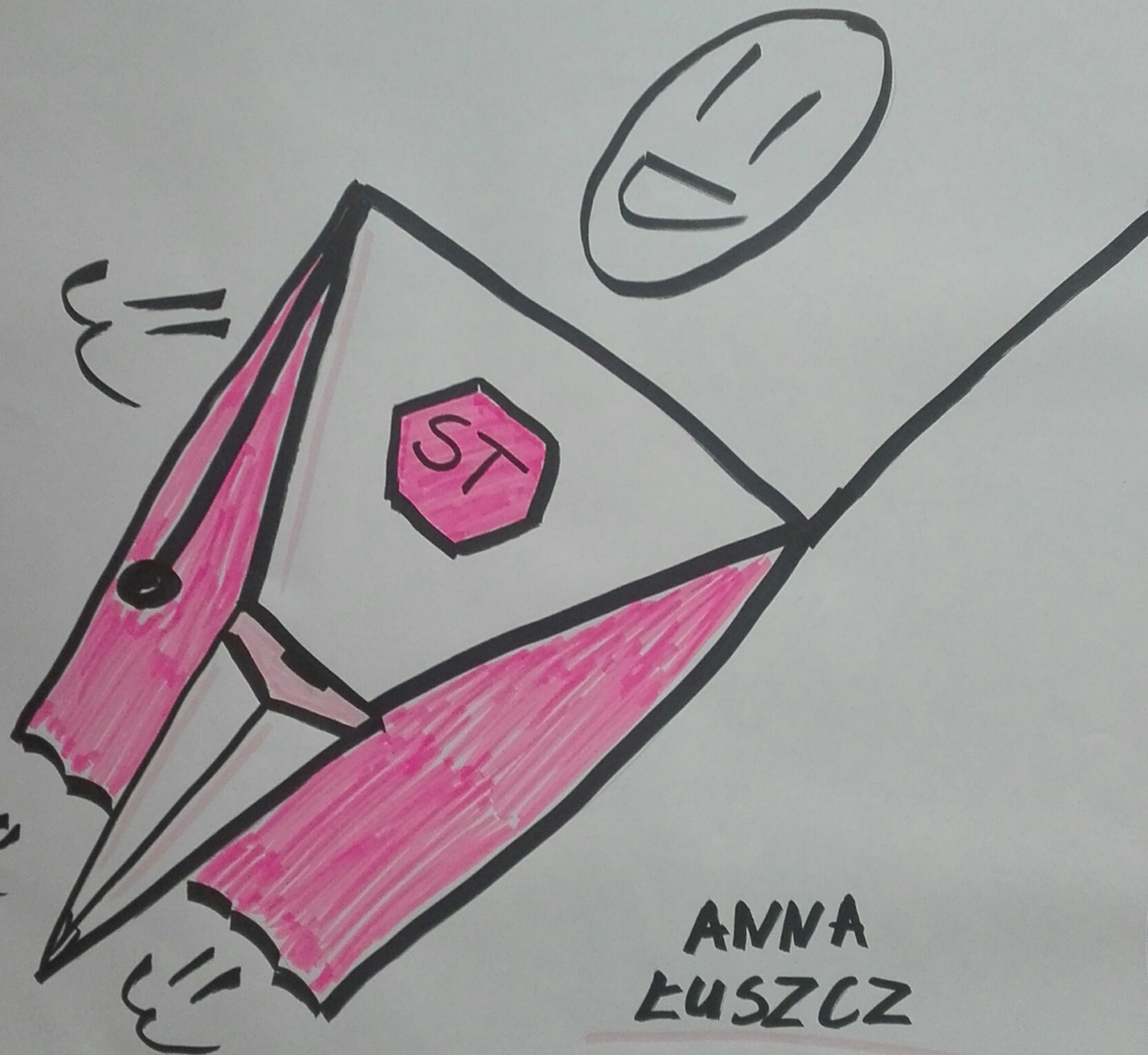


TRENER

BIZNESU



ANNA
KUSZCZ



Erasmus+

SZKOLENIE

**TRENER BIZNESU-
ADRAGOGIKA,
CZYLI JAK
NAUCZAĆ OSOBY
DOROSŁE**

12-16 listopada 2018 rok

11- 15 lutego 2019 rok

W I T A J

JAK MASZ NA IMIĘ?

JAK SIĘ DZIŚ CZUJESZ?

CZYM SIĘ ZAJMUJESZ ZAWODOWO?

CO LUBISZ ROBIĆ W WOLNYM CZASIE?

GDYBYŚ BYŁA POSTACIĄ HISTORYCZNĄ?



AGENDA

PONIEDZIAŁEK

9⁰⁰ - 15⁰⁰ SZKOLENIE

* KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI TRENERA

* ANDRAGOGIKA

15³⁰ OBIAD

17⁰⁰ WYCIECZKA
ALBAZIN, CENTRUM

19³⁰ KOLACJA

ŚRODA

9⁰⁰ - 15⁰⁰ SZKOLENIE

* PREZENTACJA TRENERA

15³⁰ OBIAD

17⁰⁰ WYCIECZKA
SACRAMONTE, SAN MIGUEL
ALTO

KOLACJA

PIĄTEK

WYCIECZKA DO
SEVILLI
(CAŁY DZIEŃ)

WTOREK

9⁰⁰ - 15⁰⁰ SZKOLENIE

* ANDRAGOGIKA

* ZASADY PROJEKTOWANIA SZKOLENIA

15³⁰ OBIAD

13³⁰ OBIAD
KOLACJA

CZWARTEK

9⁰⁰ - 15⁰⁰ SZKOLENIE

* PROCES GRUPOWY

15³⁰ OBIAD

KOLACJA POŻEGNALNA

SOBOTA

WYCIECZKA DO MALAGII
(CAŁY DZIEŃ)

POWRÓT DO POLSKI



KONTRAKT

* PRZERWY (wg potrzeb)
- ASYSTENT (WOLTEK)

* MÓWIMY SOBIE PO IMIENIU

* MÓWIMY W SWOIM IMIENIU

* NIE KRZYKujemy - WSPIERAMY SIĘ

* WYCISZAMY TELEFONY

* CO ~~W~~ W GRANADZIE, ZOSTAJE W GRANADZIE
(ZASADA POUFNOŚCI)

* AKTYWNE UCZESTNICTWO

* MERITUM „DO BRZĘCU”

* PUNKTUALNOŚĆ → WIERSZYK LUB PIOSENKA...

* ZAANGAŻOWANIE

* PYTANIA NA BIEŻĄCO

* MÓWI JEDEN

* KOTWARTOŚĆ!

STRATEGIE NEAKTYWNEGO SŁUCHANIA

- BRAK KONTAKTU WZROKOWEGO
- ROZGLĄDANIE SIĘ
- PUSZCZANIE ODEKA
- WZDYSZCZANIE
- PRZENACANIE OCZAMI
- MILCZENIE
- LAMPNIENIE SIĘ W DAL
- RYSOWANIE
- KOMENTOWANIE
- DĄŻENIE DO URODĘ
- ROZMOWY Z SASIADEM
- PYTANIA NIE ZWIĄZANE Z TEMATEM
- MÓWIENIE O SOBIE
- ROZSIEMIENIANIE
- PRZEKRZYKIWANIE
- PRZERYWANIE

STRATEGIE AKTYWNEGO SŁUCHANIA

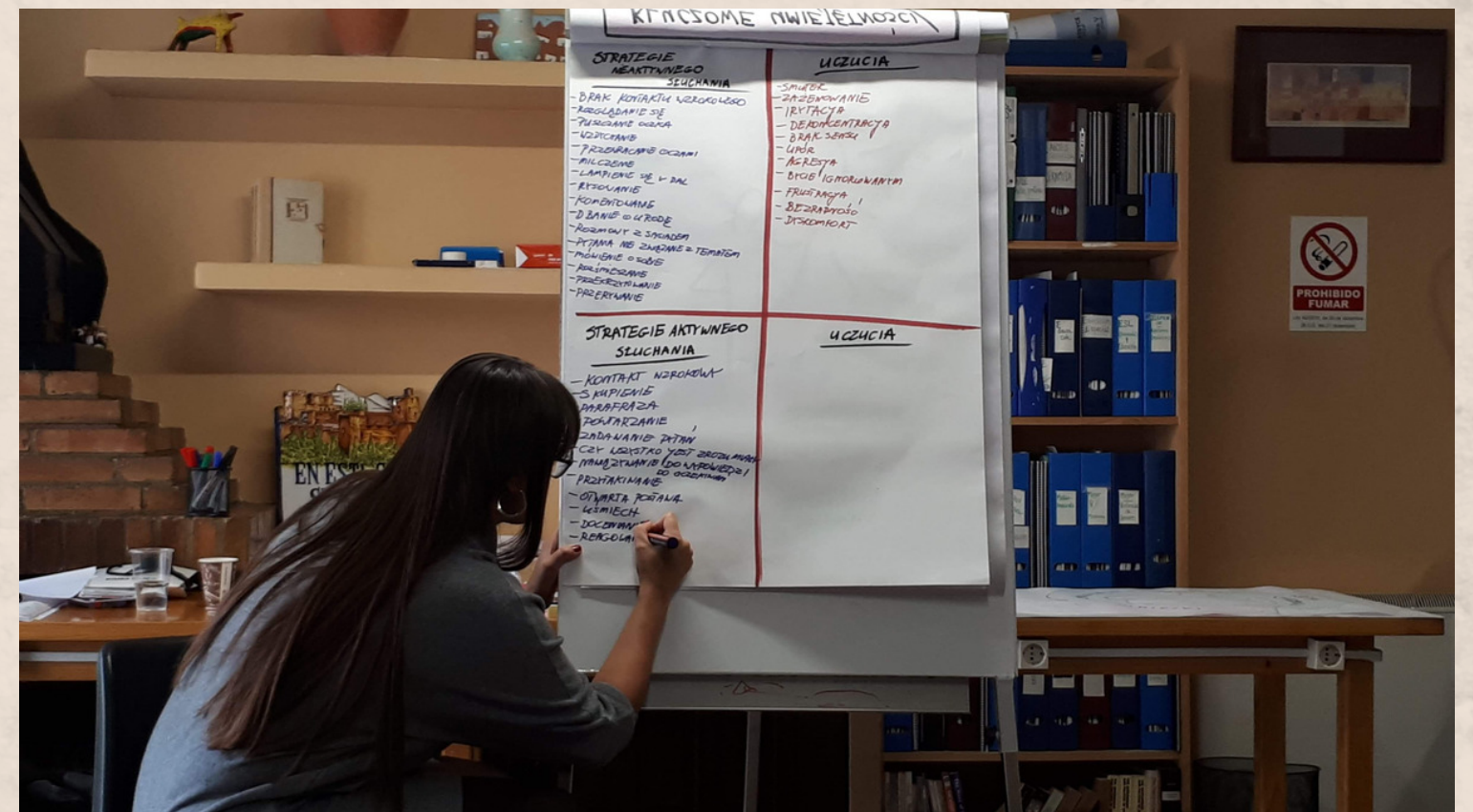
- KONTAKT WZROKOWY
- SKUPIENIE
- PARAFRAZA
- POWTARZANIE
- ZADANANIE PYTAŃ
- CZY KOSZYSTKO JEST ZROZUMIANYM
- WYNAJAZDZANIE DO WYPOWIEDZI
- DO OCZEKIWAŃ
- RZYTAKINANIE
- OTWARTA POSTAWA
- UŚMIECH
- OCENIANIE
- ENGOWANIE NA NAŚTROJE

UCZUCIA

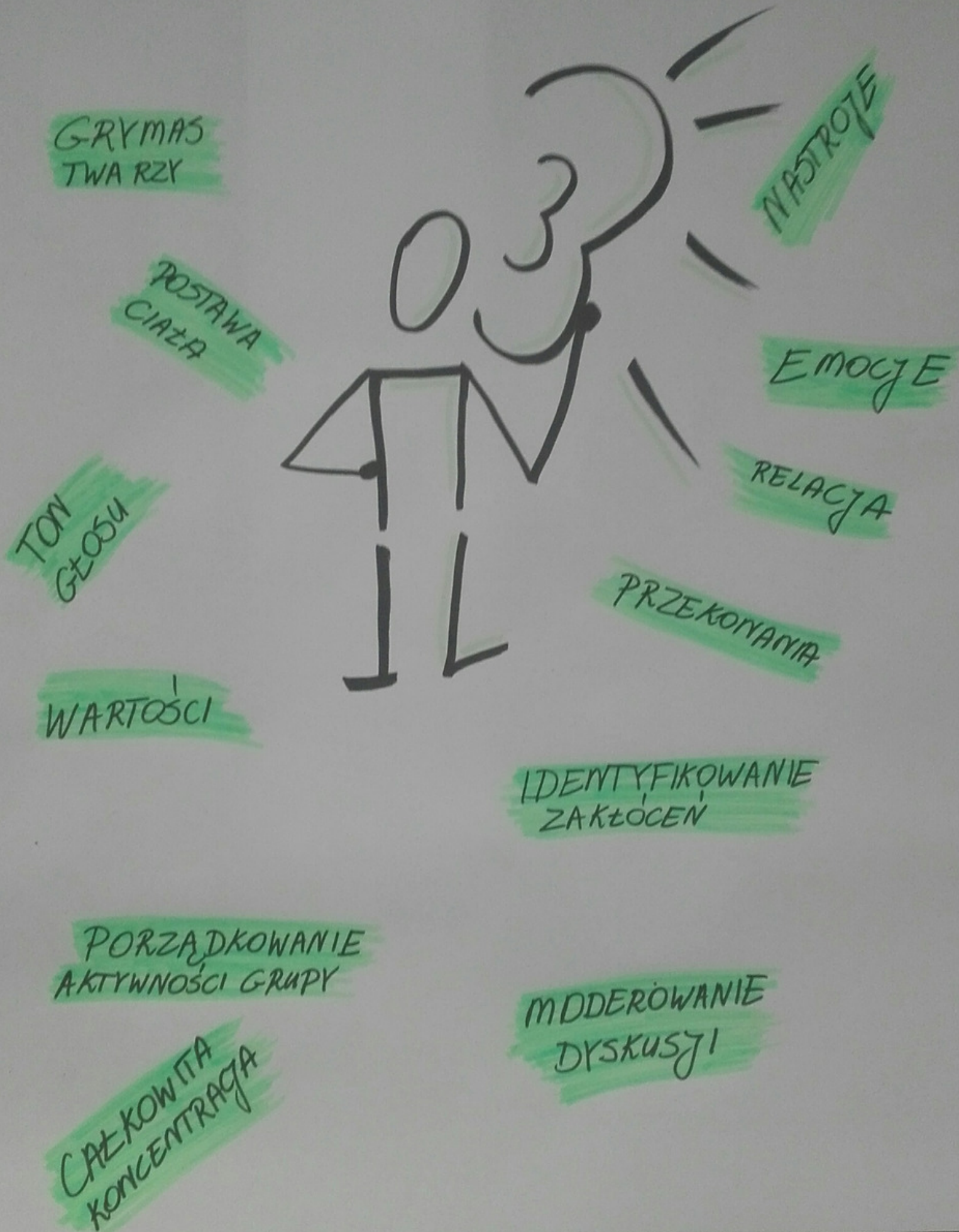
- SMUTEK
- ZAZENOWANIE
- IRYTACJA
- DEKONCENTRACJA
- BRAK SENSU
- UPÓR
- AGRESJA
- BYCIE IGNOROWANYM
- FRUSTRACJA
- BEZRADNOŚĆ
- DYSKOMFORT

UCZUCIA

- ZAAKANGAZOWANIE / ZAINTERESOWANIE
- DOCENIENIE
- DOBRA ATMOSFERA
- EMPATIA
- POCZUCIE SENSU / WARTOŚCI
- RÓWNOŚĆ
- WARTOŚĆ
- KOMFORT
- BEZPIECZENSTWO
- ZAPÓWOLENIE



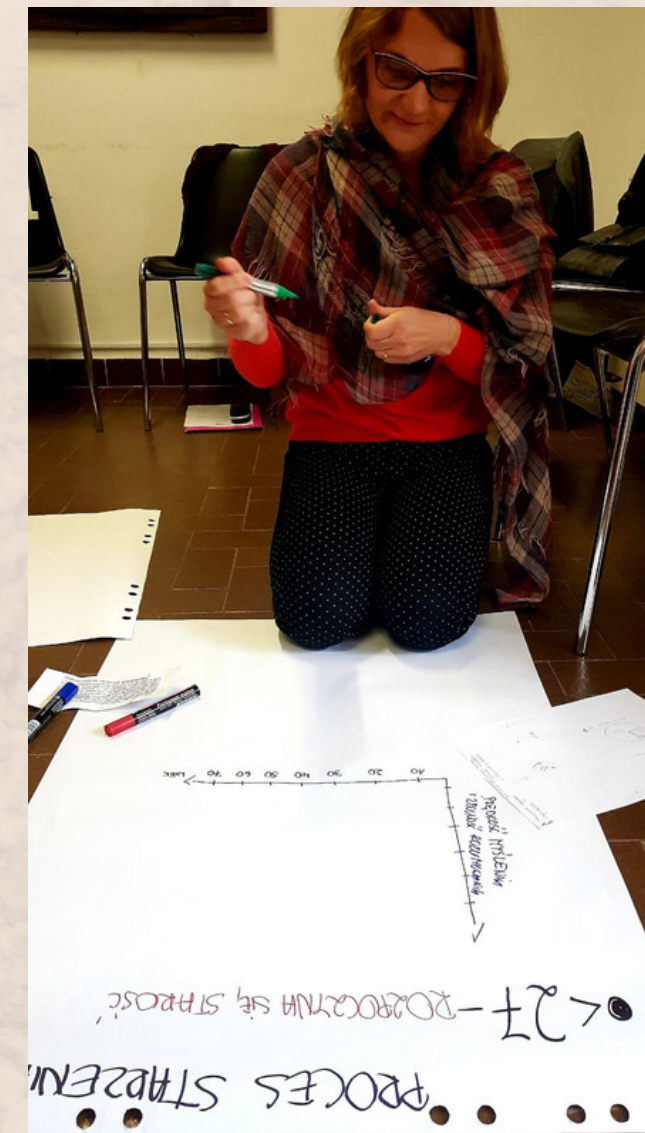
AKTYWNE SŁUCHANIE



ODZWIERCIEDLANIE

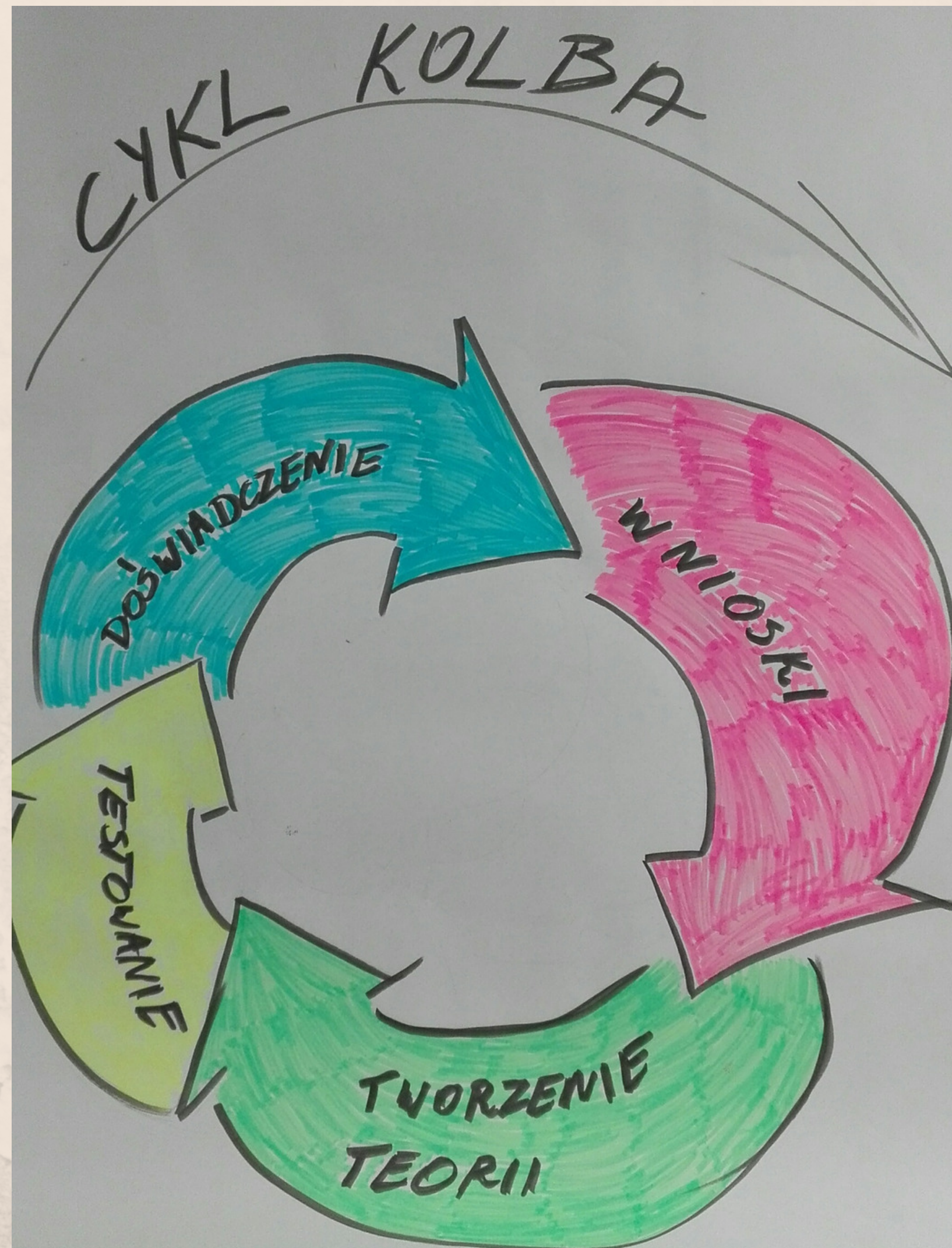
- ✓ identyfikowanie mocnych stron
- ✓ IDENTYFIKOWANIE OBSZARÓW DO ROZWOJU
- ✓ ZACHĘCANIE DO AUTOREFLEKSJI
- ✓ UDZIELANIE KONSTRUKTYWNEJ INFORMACJI ZWROTNEJ
- ✓ POMOC W UŚWIADAMIANIU INNYM

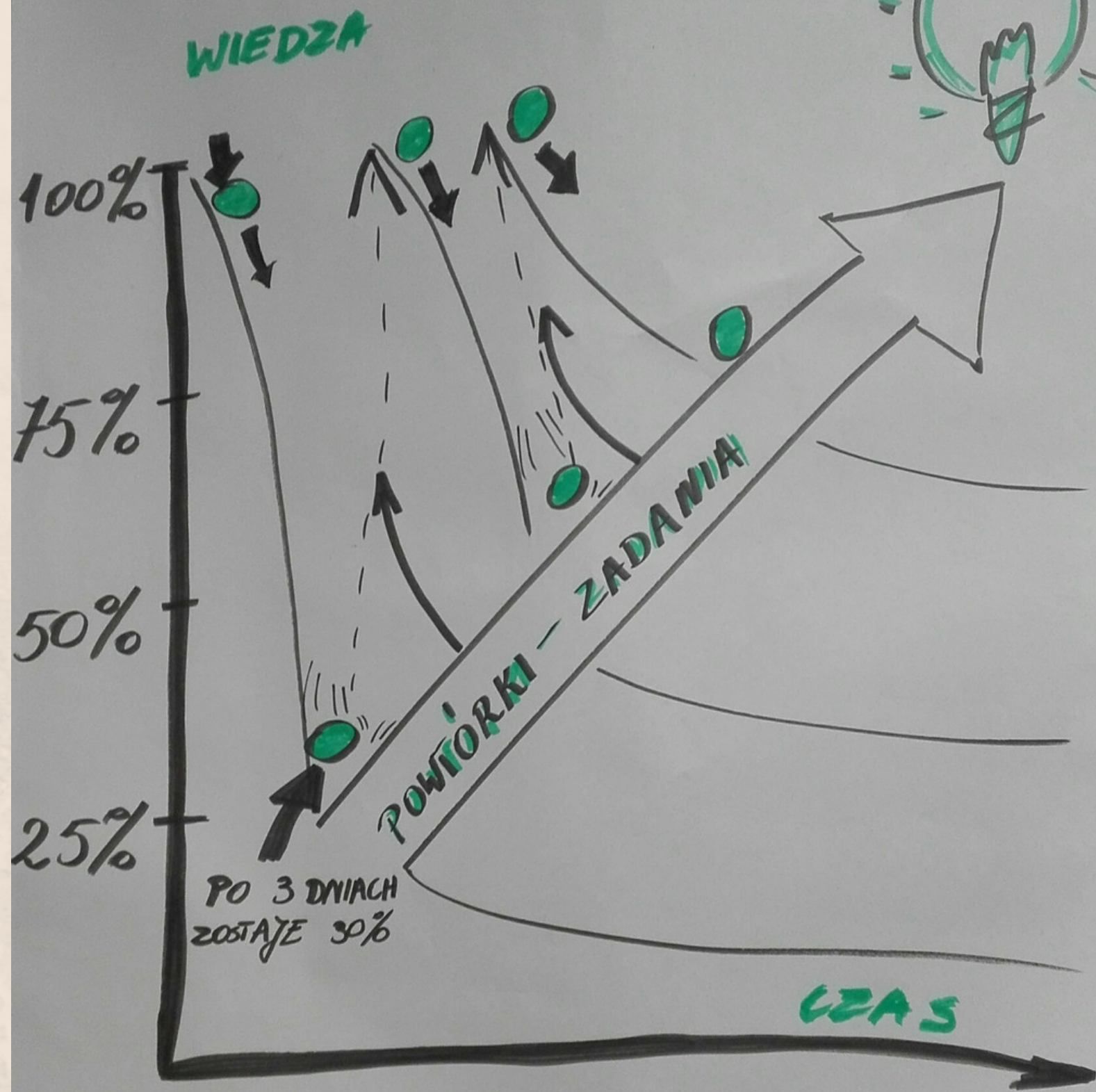
ICH EMOCJI,
ODCZUCI, WARTOŚCI
I PRZEKONAŃ











KRZYWA ZAPOMINANIA

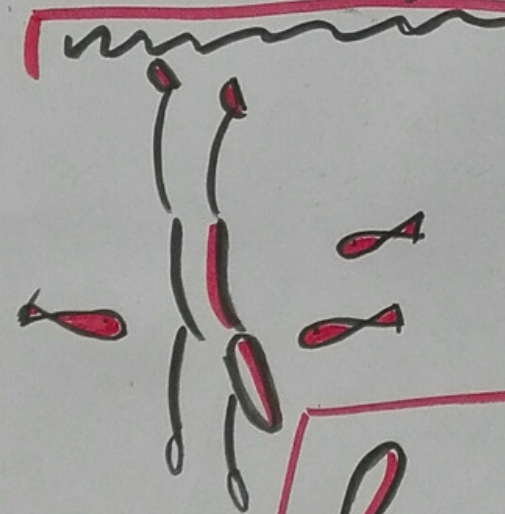
EBBINGHAUSA



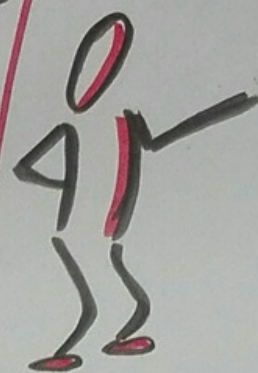
MODEL DYNAMICZNEJ NAUKI K. VOPELA



ODPRĘŻONA
UWAGA

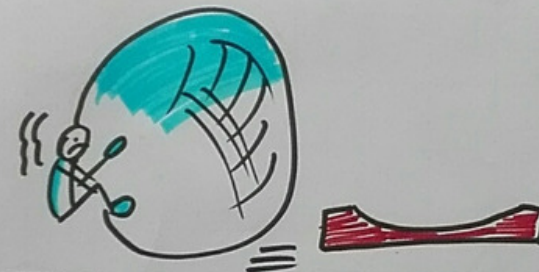
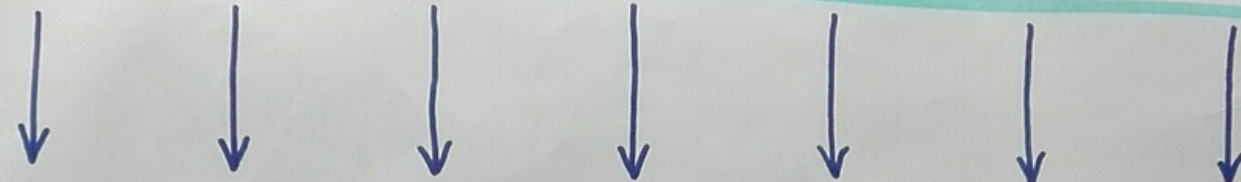


ZANURZENIE W
DOŚWIADCZENIACH



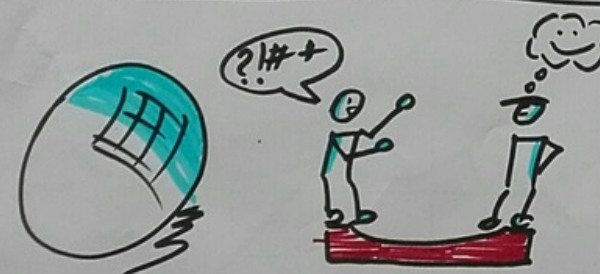
AKTYWNA
OCENA

BUDOWA MODUŁU MERYTORYCZNEGO



ĆWICZENIE DIAGNOSTYCZNE

JAKI JEST MÓJ AKTUALNY STAN WIEDZY?
CZEGO NIE WIEM?



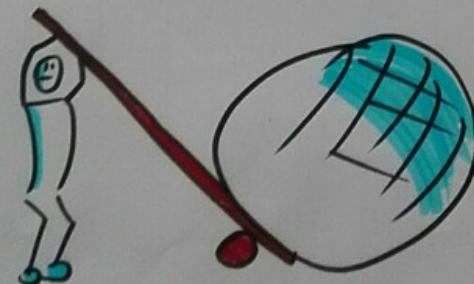
OMÓWIENIE WYNIKÓW

CZEGO POTRZEBUJĘ?
CZEGO POWINIENEM SIĘ NAUCZYĆ?



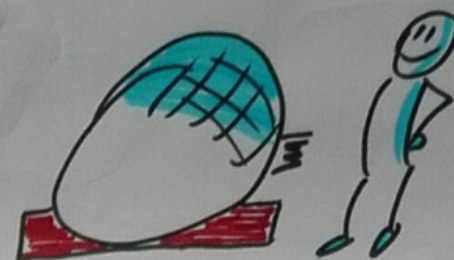
PREZENTACJA NOWEJ WIEDZY

CZEGO SIĘ DOWIEDZIAŁEM?
CO NOWEGO WIEM?
CO NOWEGO UMIEM?



ĆWICZENIE UTRWALAJĄCE

CZY POPRAWNIE STOSUJĘ NOWE UMIEJĘTNOŚCI
CO JESZCZE POWINIENEM POPRAWIĆ?
JAK DALEJ NAD TYM PRACOWAĆ?



OMÓWIENIE WNIOSKÓW

CZY WIEM GDZIE TEGO UŻYĆ W PRACY?
JAK ZAPEWNIĆ WDROŻENIE NOWYCH
UMIEJĘTNOŚCI?

CZĘKOWITA KONCENTRACJA

MDDEROWANIE DYSKUSJI

| | |
|--|---|
| <p>I IMIĘ</p> <p>II PRZYMIOTNIK OPISU GĄCY IMIĘ</p> <p>mp</p> <p>ULA - UŁUCIOWA L - LUBIANA A - ATRAKCYJNA</p> | <p>II</p> <p>I TRENER DĄJE LITERĘ DO WYBORU</p> <p>mp</p> <p>R lub S</p> <p>WANKIEM REALIZUJĘ ROBOTĘ RUBASZNI RECHOCZĄC</p> |
| <p>III</p> <p>o sobie o oczekiwaniach</p> | <p>IV</p> |

1. M...
2. ma u
3. ma u
4. u u u
5.
6.
7.
8.

II

III

IV

PRZEKUPKI

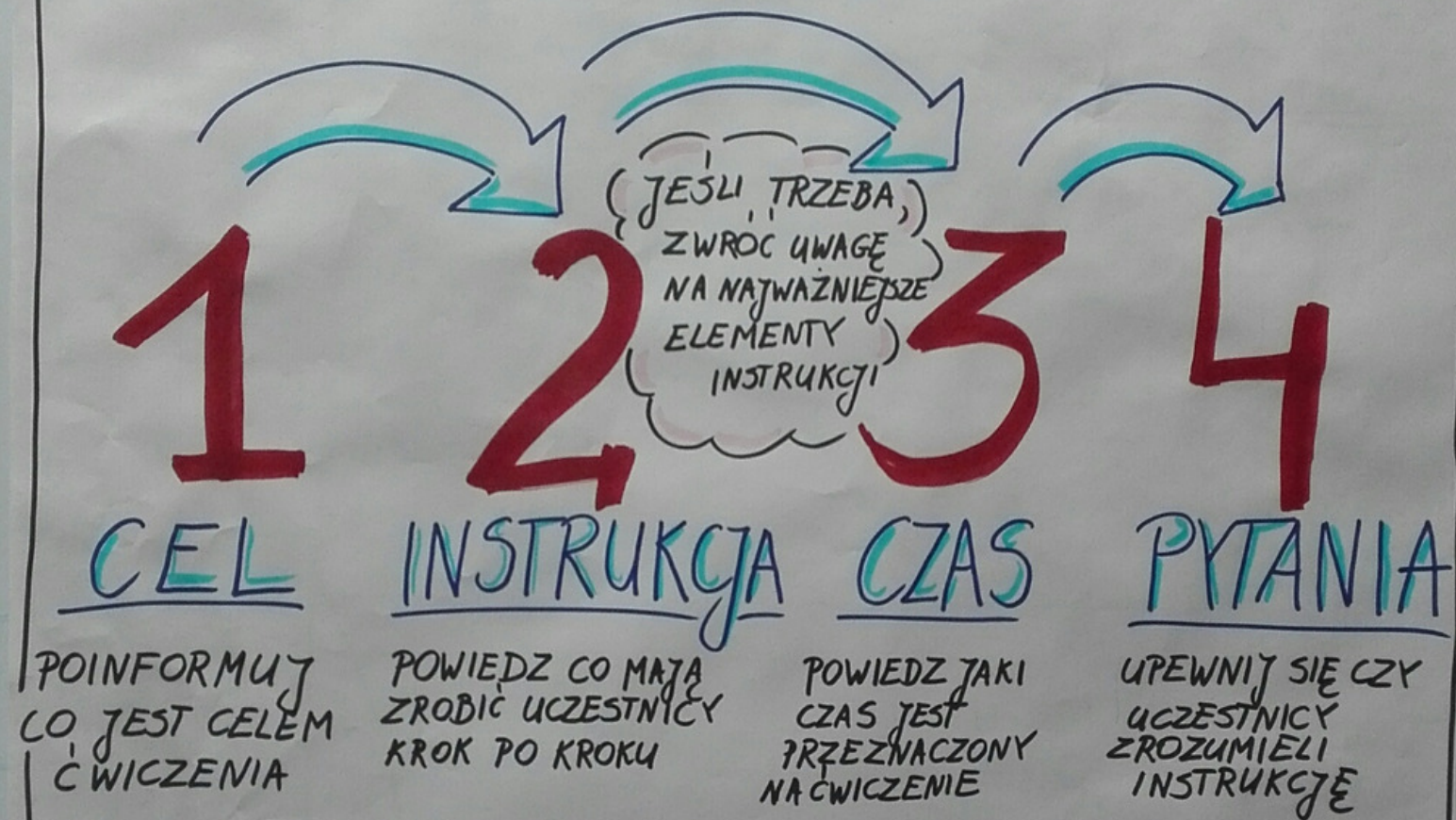
1

CZĘKOWITA KONCENTRACJA

MDDEROWANIE DYSKUSJI

| | |
|--|---|
| <p>I IMIĘ</p> <p>II PRZYMIOTNIK OPISU GĄCY IMIĘ</p> <p>mp</p> <p>ULA - UŁUCIOWA L - LUBIANA A - ATRAKCYJNA</p> | <p>II</p> <p>I TRENER DĄJE LITERĘ DO WYBORU</p> <p>mp</p> <p>R lub S</p> <p>WANKIEM REALIZUJĘ ROBOTĘ RUBASZNI RECHOCZĄC</p> |
| <p>III</p> <p>o sobie o oczekiwaniach</p> | <p>IV</p> |

WPROWADZANIE TECHNIK SZKOLENIOWYCH



SĄ SYTUACJE GDY WARTO
PRZYGOTOWAĆ INSTRUKCJĘ WCZESNIEJ,
NA FIPIE, W PREZENTACJI LUB
MATERIAŁACH ROZDAWANYCH
UCZESTNIKOM.
WZMOCNISZ WTEDY PRZEKAZ I
POZWOLI CI TO UMIKNĄĆ NIEPOTRZEBNYCH
PYTAŃ I NIEPOROZUMIENIOM.

TECHNIKI SZKOLENIOWE

CEL: IDENTYFIKACJA MOCNYCH
I SŁABYCH STRON WYBRANYCH
TECHNIK

KROKI:

- DOBÓR W PARY
- LOSOWANIE TECHNIK
- PRACA W PARACH Z WYKORZYSTANIEM FLIPA
- PREZENTACJA WYNIKÓW NA FORUM

CZAS:

10 MINUT NA PRACĘ W PARACH



KOMUNIKACJA WERBALNA

ZROZUMIANE SŁOWNICTWO

DOSTOSOWANE SŁOWNICTWO

• ~~TRUDNO~~ MÓWIĆ ŁADNIE PO POLSKU

BOGATE SŁOWNICTWO

• UMIARKOWANE SPACEROWANIE

KOMUNIKACJA NIEWERBALNA

• PARAFRAZOWANIE

• BEZ WKRĘTÓW I OBCOJEZYCZNYCH
UMIKNIE „, „

• BRAK WULGARYZMÓW

• WŁAŚCIWA POSTAWA CIAŁA

• UMIĘJĘTNA GESTYKULACJA

• TEMPO MÓWIENIA

• MODULACJA GŁOSEM

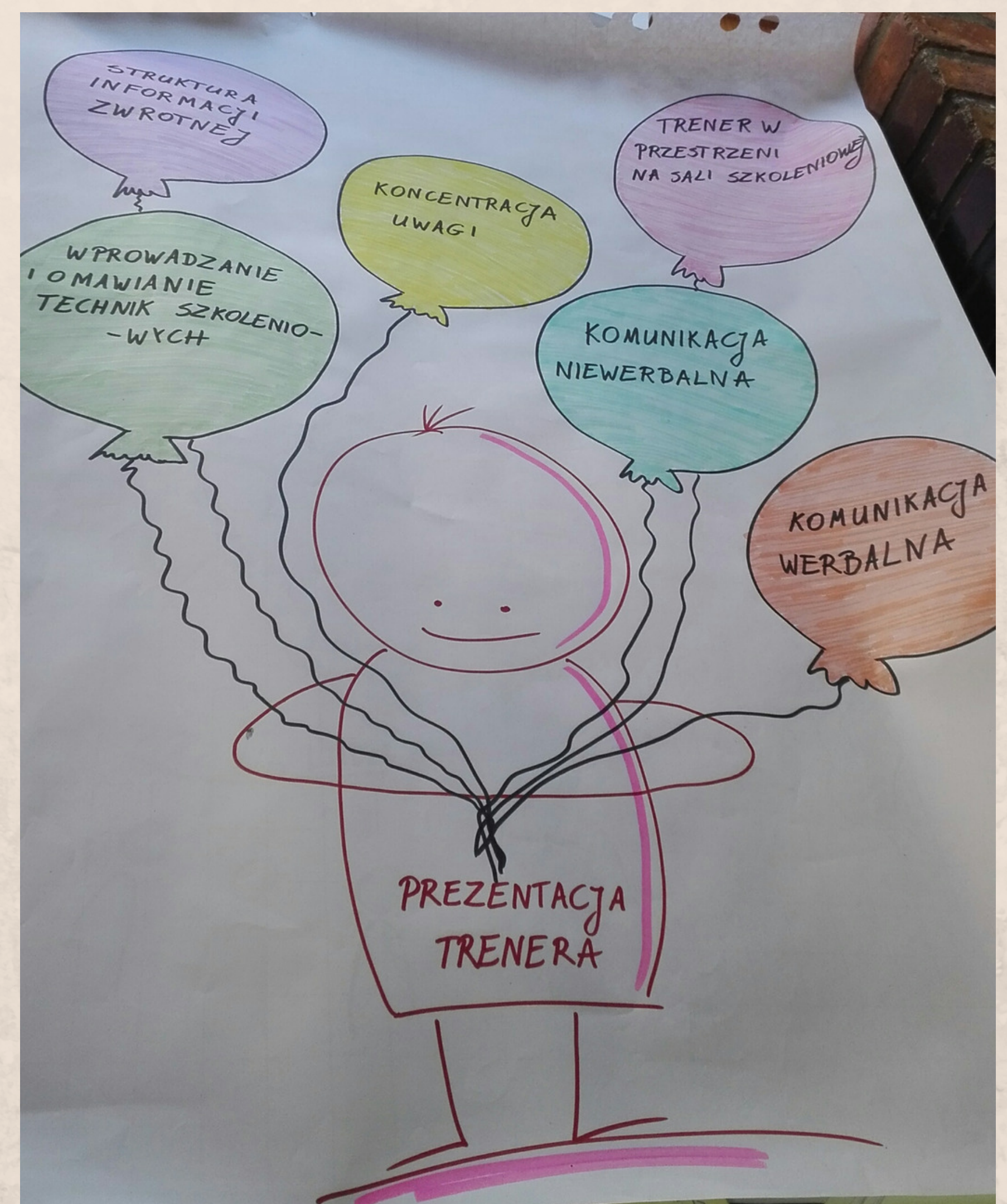
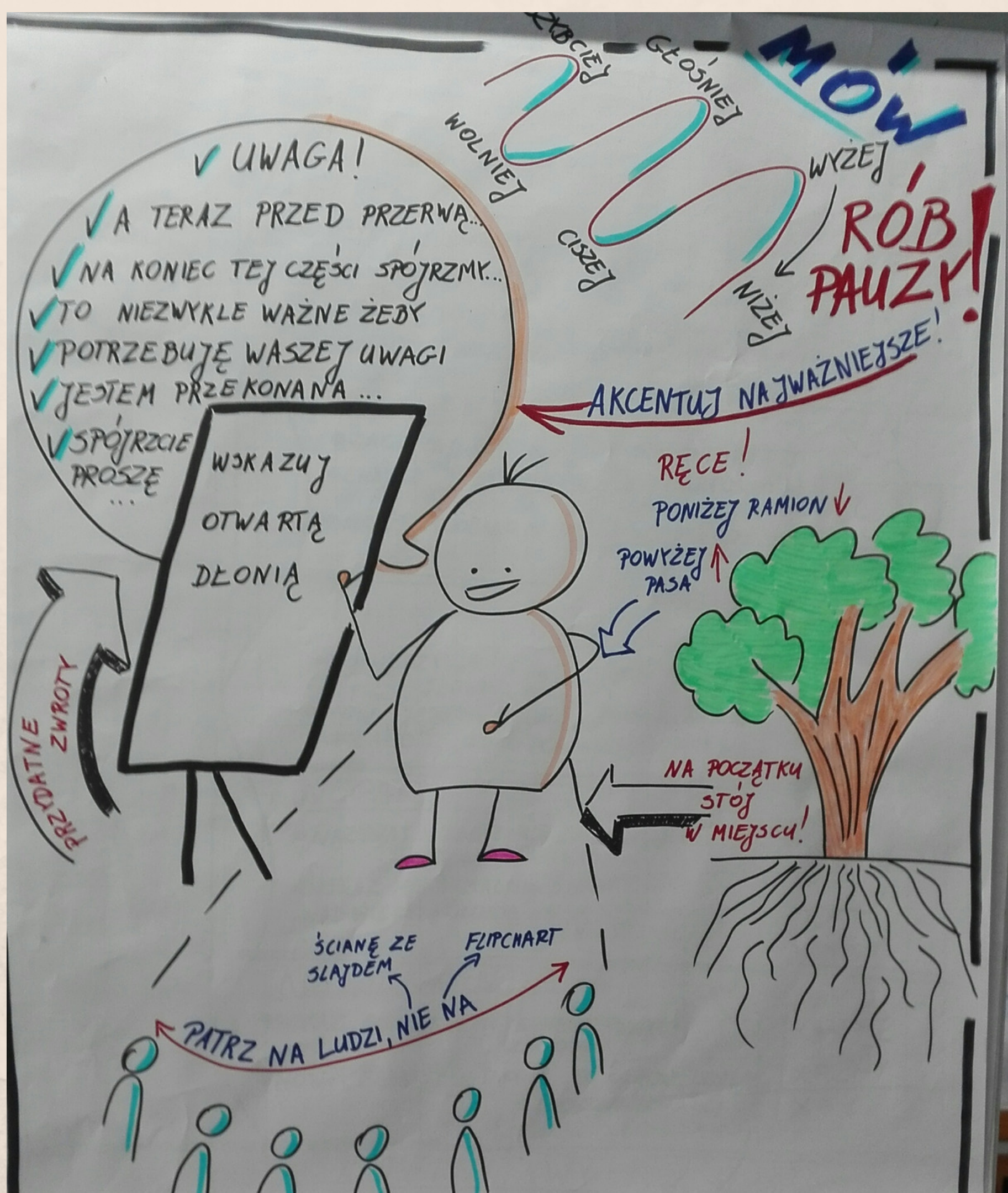
• ODPOWIEDNI STRÓJ

• MIMIKA

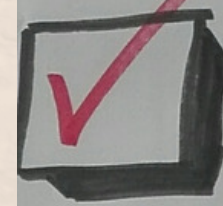
• TON GŁOSU

• WSKAZYWANIE CAŁĄ DECIĄ
• NIE CZYTAĆ Z POMOCY





URUCHOMIENIE PROCESU GRUPOWEGO



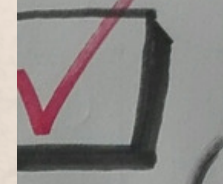
CEL

ZWERBALIZOWANY,
JASNY I ZROZUMIAŁY

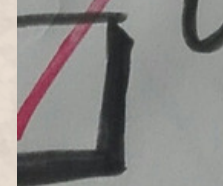


POCZUCIE

BEZPIECZENSTWA



JASNE ZASADY GRY



UDROŻNIONA
KOMUNIKACJA



DYSKUSJA O CELU

hmmm...

PROCES GRUPOWY?

mmmm...

FAZY ROZWOJU
GRUPY?

eeee....

ROLE GRUPOWE?

HEJKA!

WIECIE MOŻE

JAKA JEST TEMATYKA
DZISIEJSZEGO
SZKOLENIA?

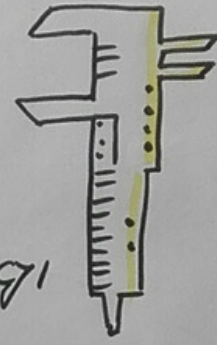


STRUKTURA INFORMACJI ZWROTNEJ

S

SPRECYZUJ

- UŻYWAJ PRECYZYJNEGO JEZYKA
- MÓW O ZACHOWANIU, A NIE O JEJEGO INTERPRETACJI
- ODNOŚ SIĘ DO FAKTÓW
- KONTROLUJ WŁASNE EMOCJE



P

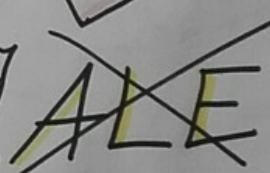
POZYTYWY

- ZACZYNAJ OD POZYTYWNYCH INFORMACJI
- ZNAJDŹ PRZYNAJMNIEJ 3-4 WARTOŚCIOWE ZACHOWANIA
- MÓW „PODOBAŁO MI SIĘ”, „DOBRZE ZROBIŁEŚ”



I

- POMIĘDZY „+” i „-” NIGDY NIE UŻYWAJ SŁOWA „ALE”
- MÓW „JEDNOCZESNIE...”, „TO CO MI SIĘ NIE PODOBAŁO...”, „TO CO POWINIENES POPRAWIĆ...”



N

NEGATYWY

- NAZYWAJ NEGATYWNE ZACHOWANIA BEZ LUKROWANIA
- WSKAŹ MAKSYMALNIE 3 NEGATYWY - NAD WIĘKSZĄ ILOŚCIĄ NIE DA SIĘ PRACOWAĆ JEDNOCZEŚNIE!



K

KONSEKWENCJE

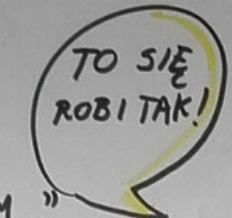
- WSKAŹ KONSEKWENCJE NEGATYWNYCH ZACHOWAŃ
- MÓW: „EFEKT BYŁ TAKI...”, „TO, CO POWIEDZIAŁEŚ SPOWODOWAŁO...”

$$\begin{aligned}x + 1 &= 2 \\x &= 2 - 1 \\x &= 1\end{aligned}$$

A

ALTERNATYWY

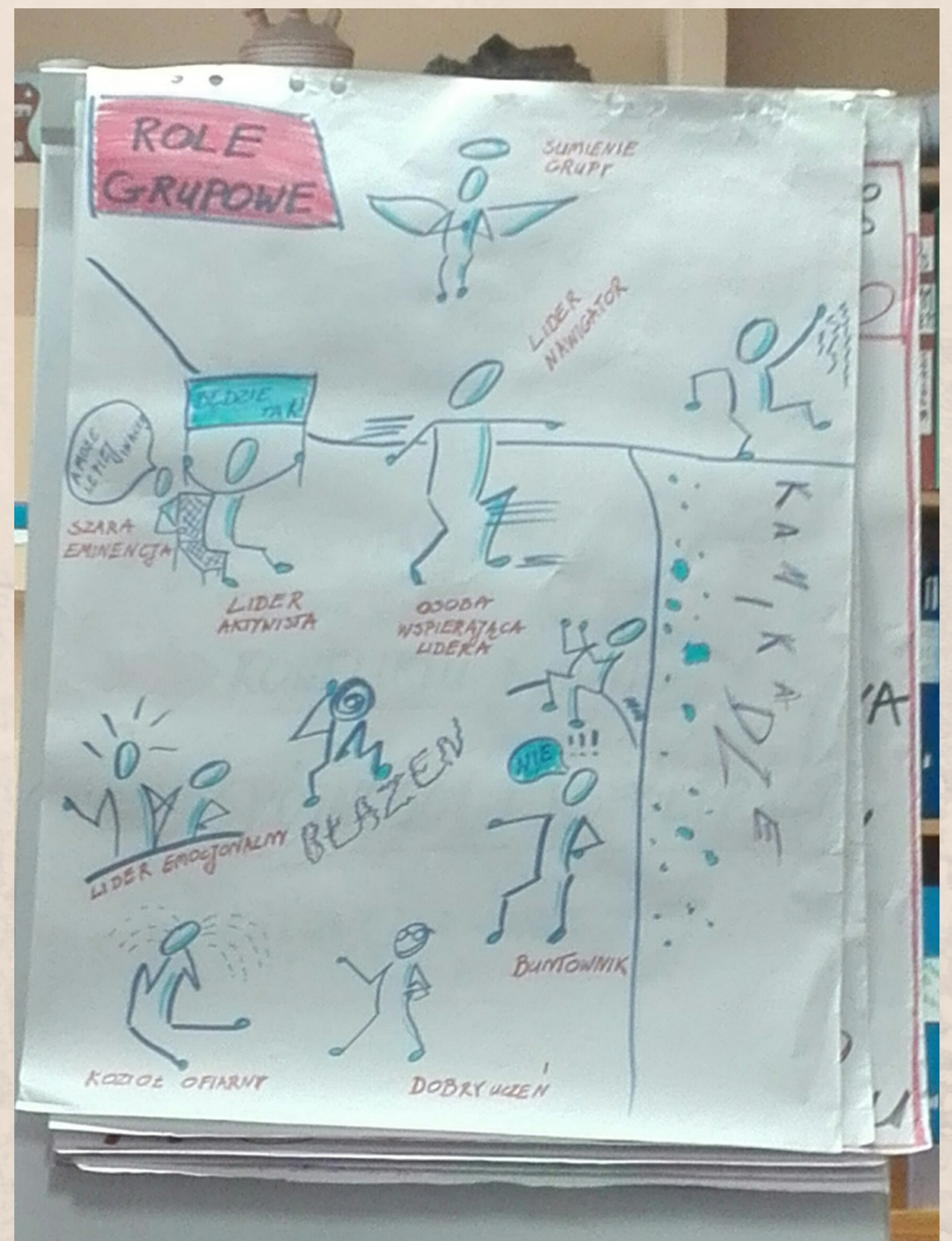
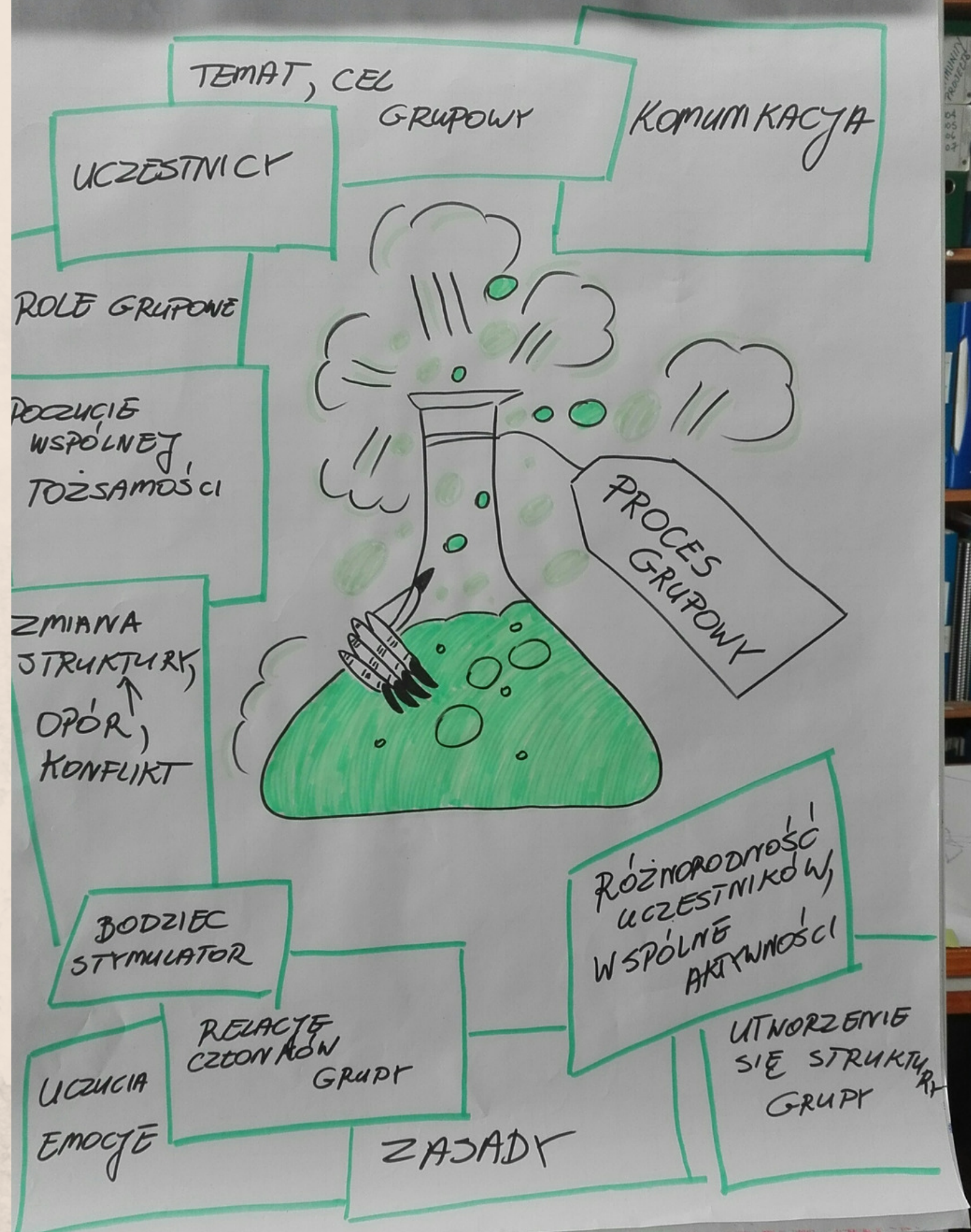
- ZAPROPONUJ LEPSZY SPOSOB WYKONANIA ZADANIA
- MÓW „PROPONUJE...”, „NASTĘPNYM RAZEM...”



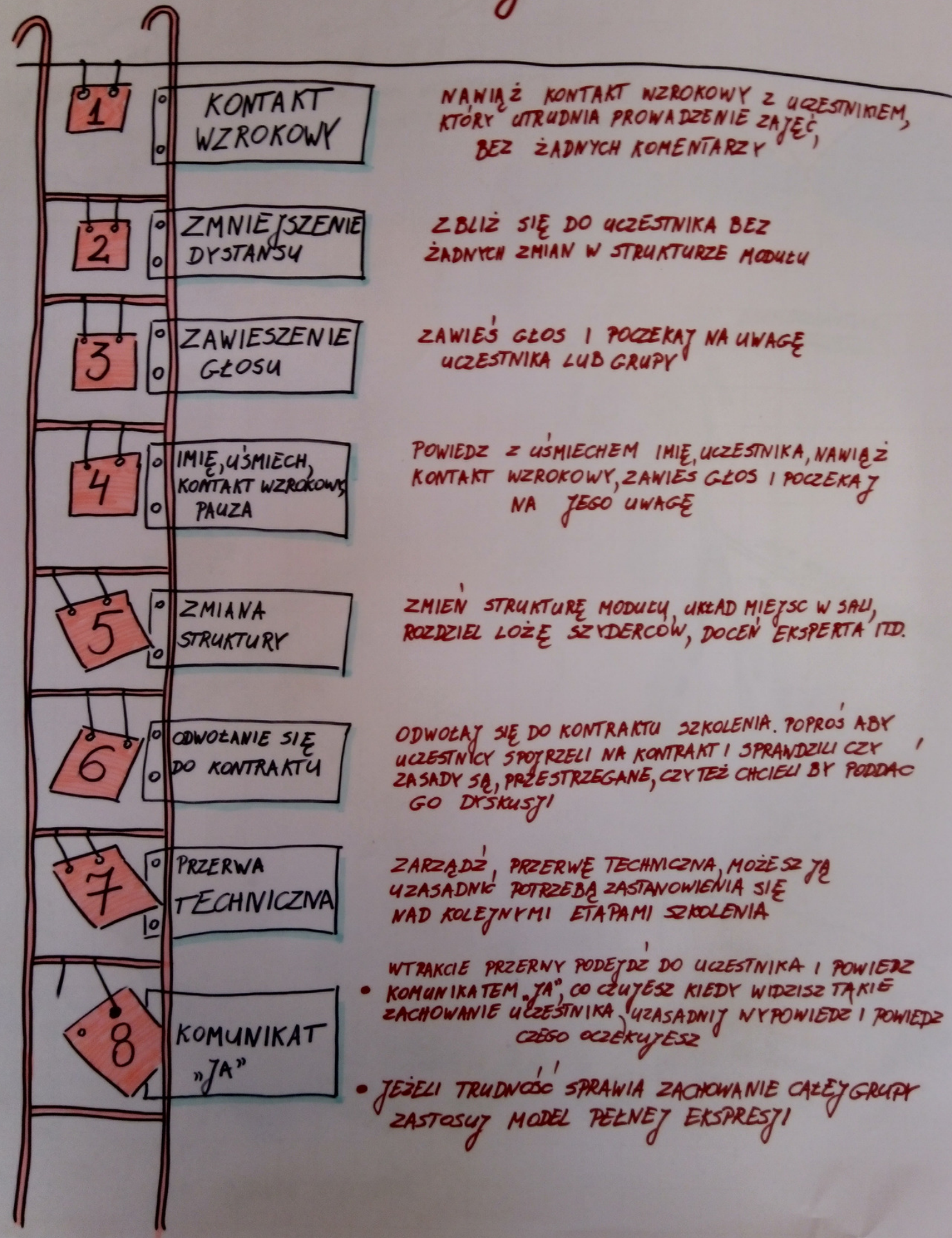
FAZY ROZWOJU GRUPY (CAREY)

- ➔ ORIENTACJI I ZALEŻNOŚCI
- ➔ KONFLIKTU I BUNTU
- ➔ SPÓJNOŚCI I WSPÓŁPRACY
- ➔ CELOWEJ I ŚWIADOMEJ AKTYWNOŚCI
- ➔ KOŃCOWA

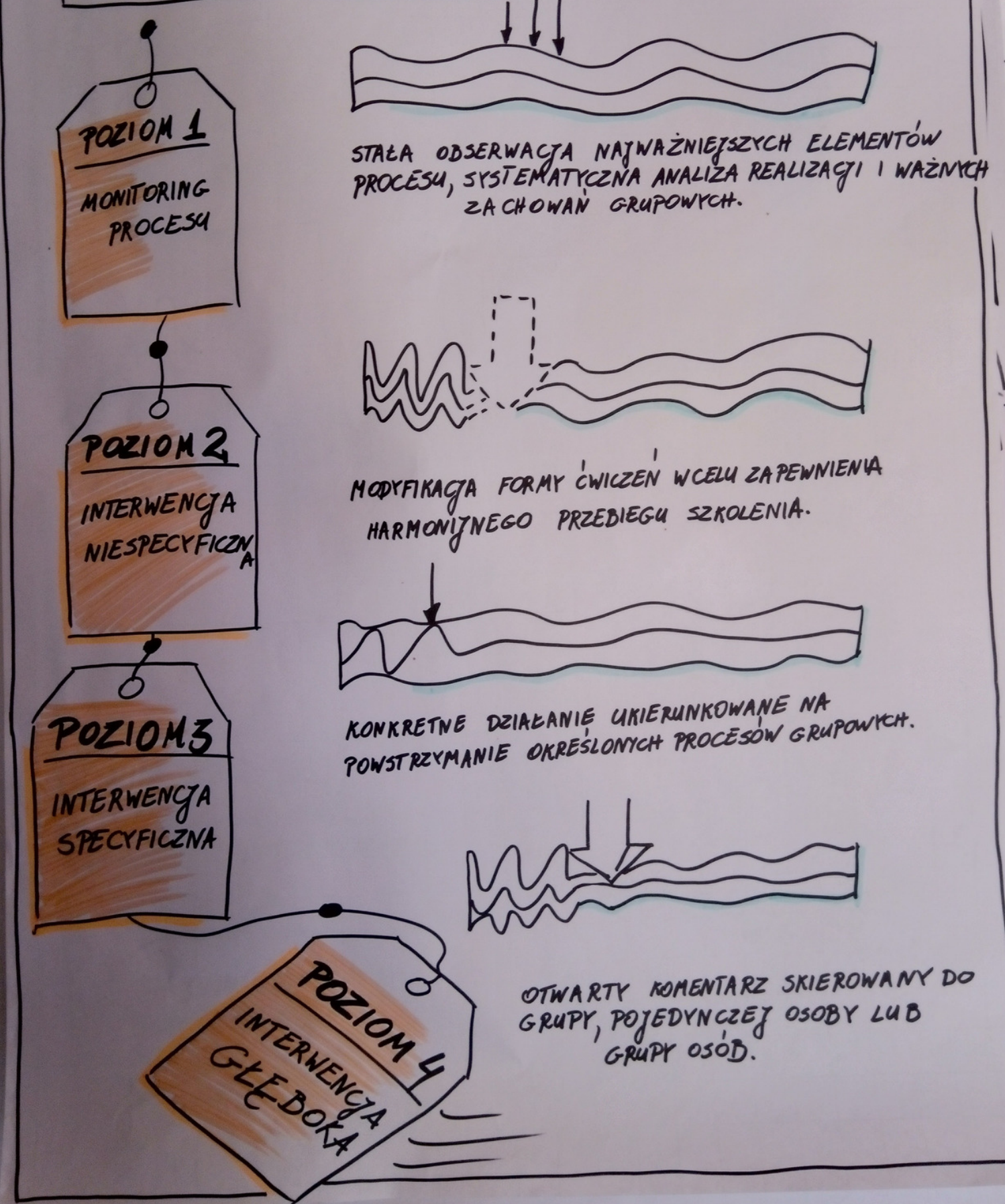


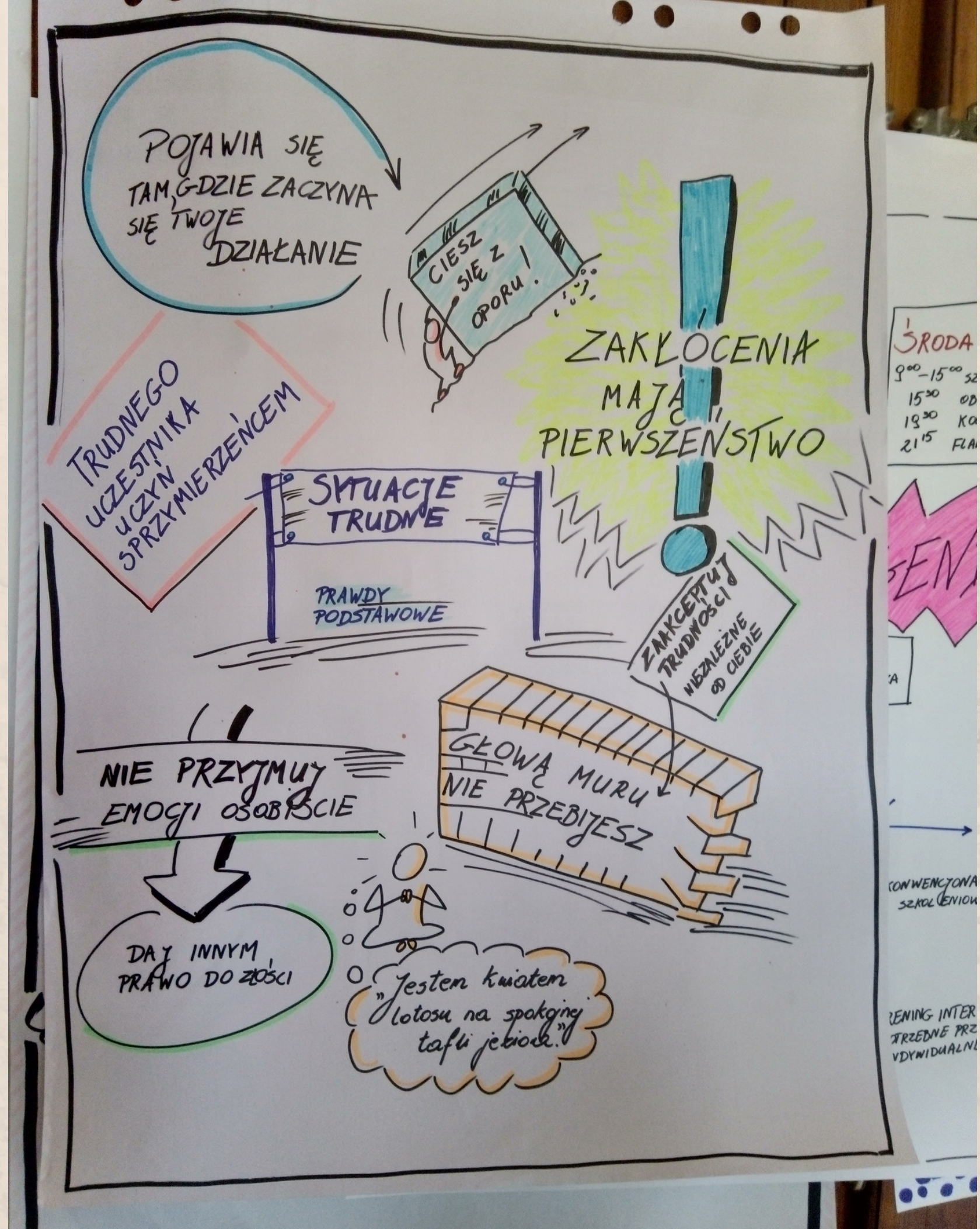
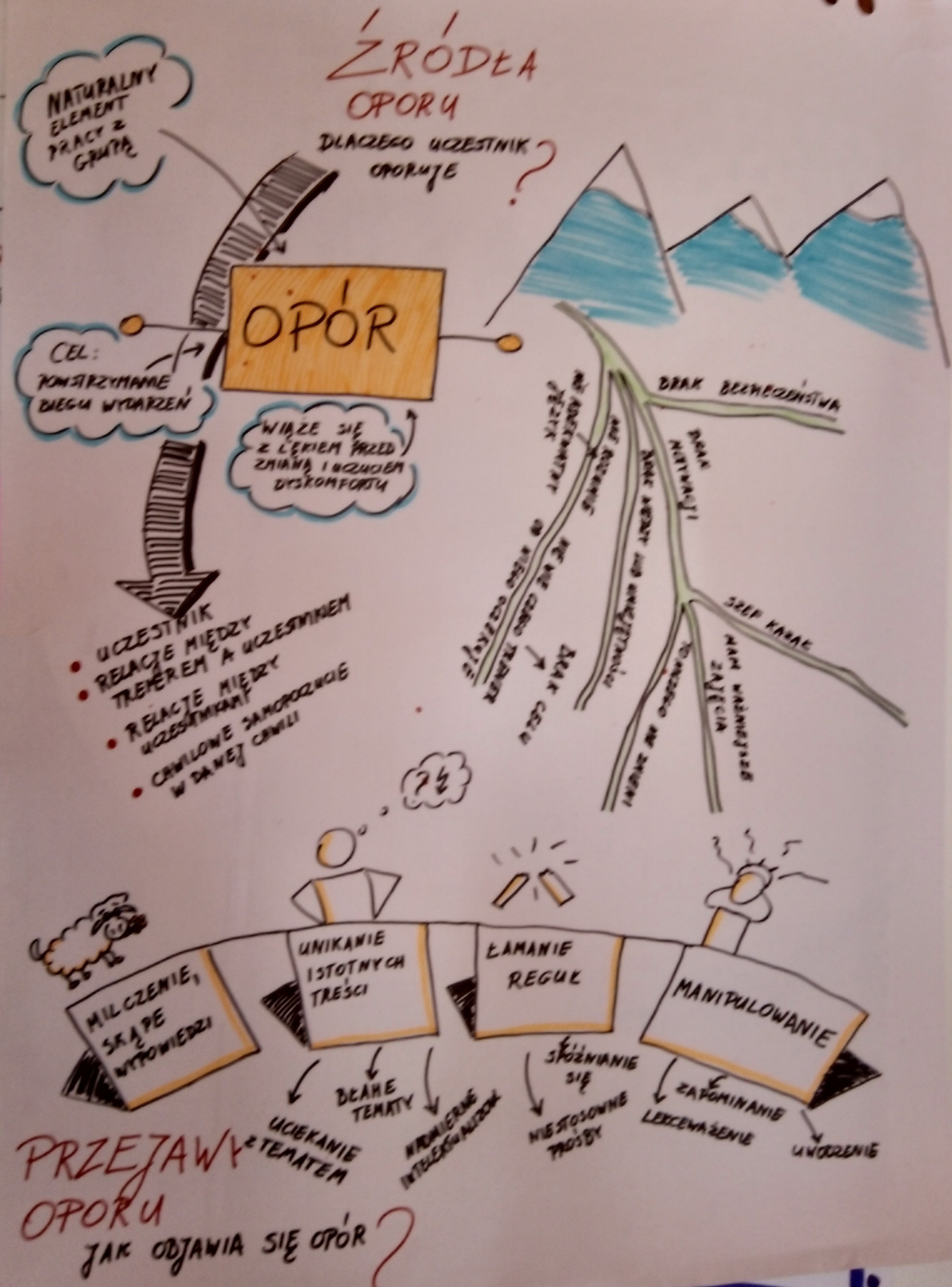


DRABINKA INTERWENCJI TRENERSKICH



POZIOMY INTERWENCJI TRENERSKICH



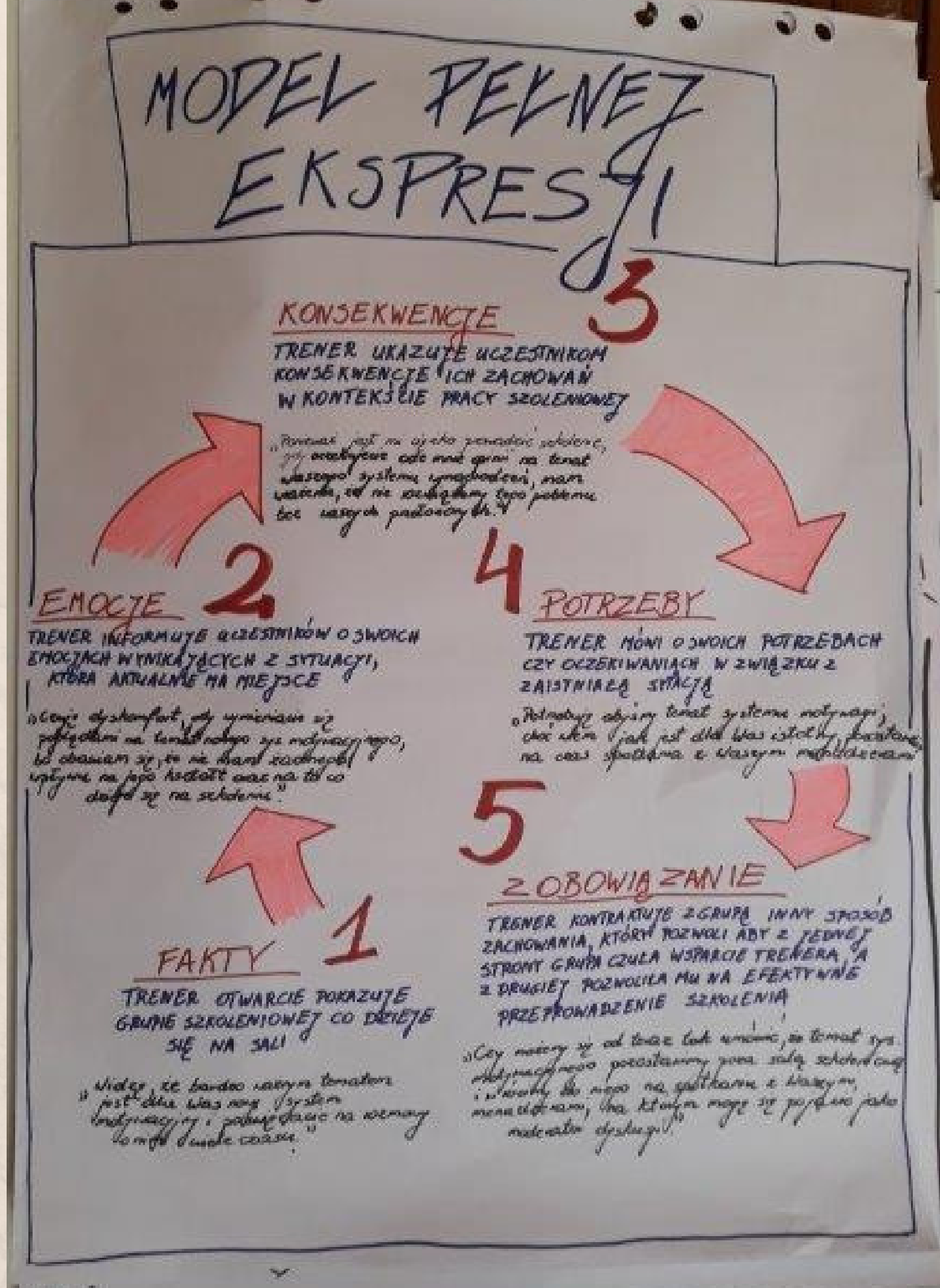
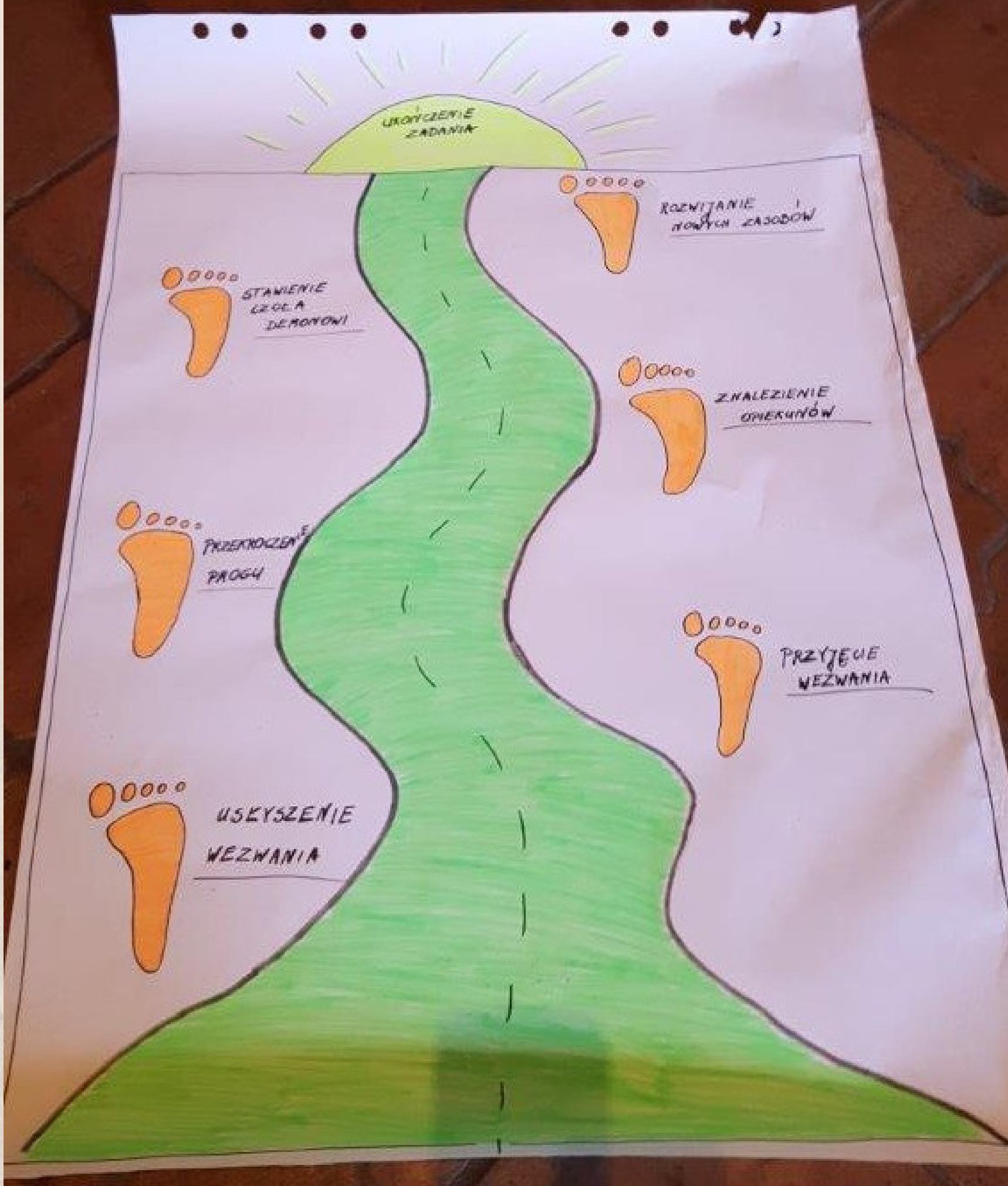


ŚRODA
9⁰⁰-15⁰⁰ SZ
15³⁰ OD
19³⁰ KA
21¹⁵ FLA

SEN

CONWENCJONA SZKOLENIOW

LENING INTER
TRZEDNE PRZ
VDYWDUALNI

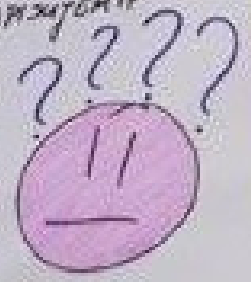


BURZA MÓZGÓW



1. BURZA MYŚLI

- ✓ ZANIE NA POZĄTAU!
- ✓ ZADAJEMY OTWARTE PYTANIA
- ✓ KAŻDY INDYWIDUALNIE ZAPISUJE POKWIZANIA NA KARTCE
- ✓ ZBERAMY I TAJEMY KARTKI
- ✓ WSZYSTKIE POMYSŁY IDENTYFIKOWYMY NA GŁOS I ZAPISUJEMY NA WIERSZEJ KARTCE



FAZA ZIELONA I CZERWONA

NAPIERW GENERUJEMY POTEM OCENIAMY!



GENERUJEMY TAK NAWNIEKORA LICZBĘ POMYSŁÓW



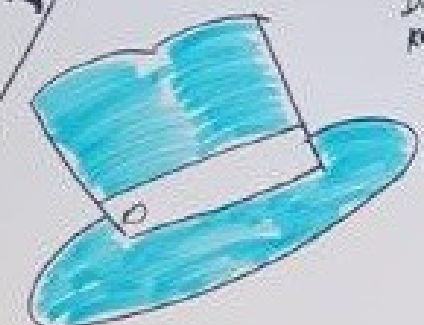
OCENIAMY JAKOŚĆ POMYSŁÓW

PRZERWA INKUBACYJNA

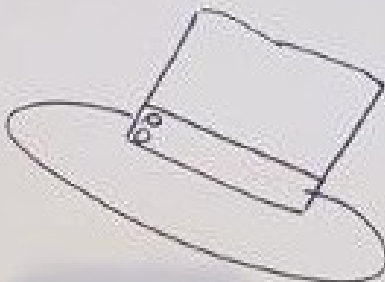
DAJ SOBIE /GRUPIE CZAS, BY NOWE POMYSŁY ZARODKOWAŁY, NARODZIŁY SIĘ W GŁOWIE.



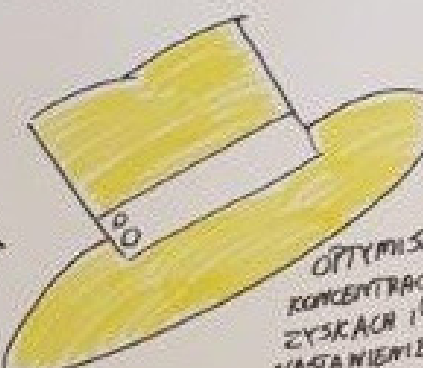
6 KAPELUSZY DE BONO




DIRYŻENT, PRZEWODNICZĄCY DYSKUSJĘ. KONTROLUJE PRZEbieg DYSKUSJI, UDZIELA CZASU I KAPELUSZY, PODSUMOWUJE, ZADAJE WERŚCING PYTANIA, OKREŚLA PROBLEM, ZARÓDIEGA ODBIĄCNI SIĘ ODTEMATU, PILNUJE PRZESTRZEGANIA ZASAD, ZAGODZI STOPY, TRZYMA DYKTYLWIE.




NEUTRALNY. FAKTY, LICZBY, DANE, STATYSTYKI ZWANE I MOŻLIWE DO ZDOBYCIA. CIOCIWA & LOGIKA. GROMADZENIE DANYCH, ICH UZUPEŁNIENIE I SYSTEMATYZACJA.



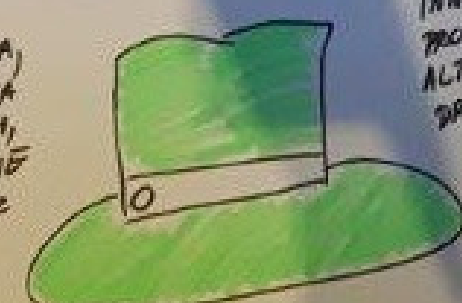
OPTYMISTA. ENTUZJAZM, WIERZYSTA, KONCENTRACJA NA KORZYŚCIACH, ZASZTACH, ZYSKACH I OSZCZĘDNOŚCI. POZYTYWNE NASTAWIENIE, NA SUKCES, ZAGREWA INNYCH, DO AKCEPTACJI POMYSŁÓW CEL TO EFETYWNOŚĆ DZIAŁANIA.



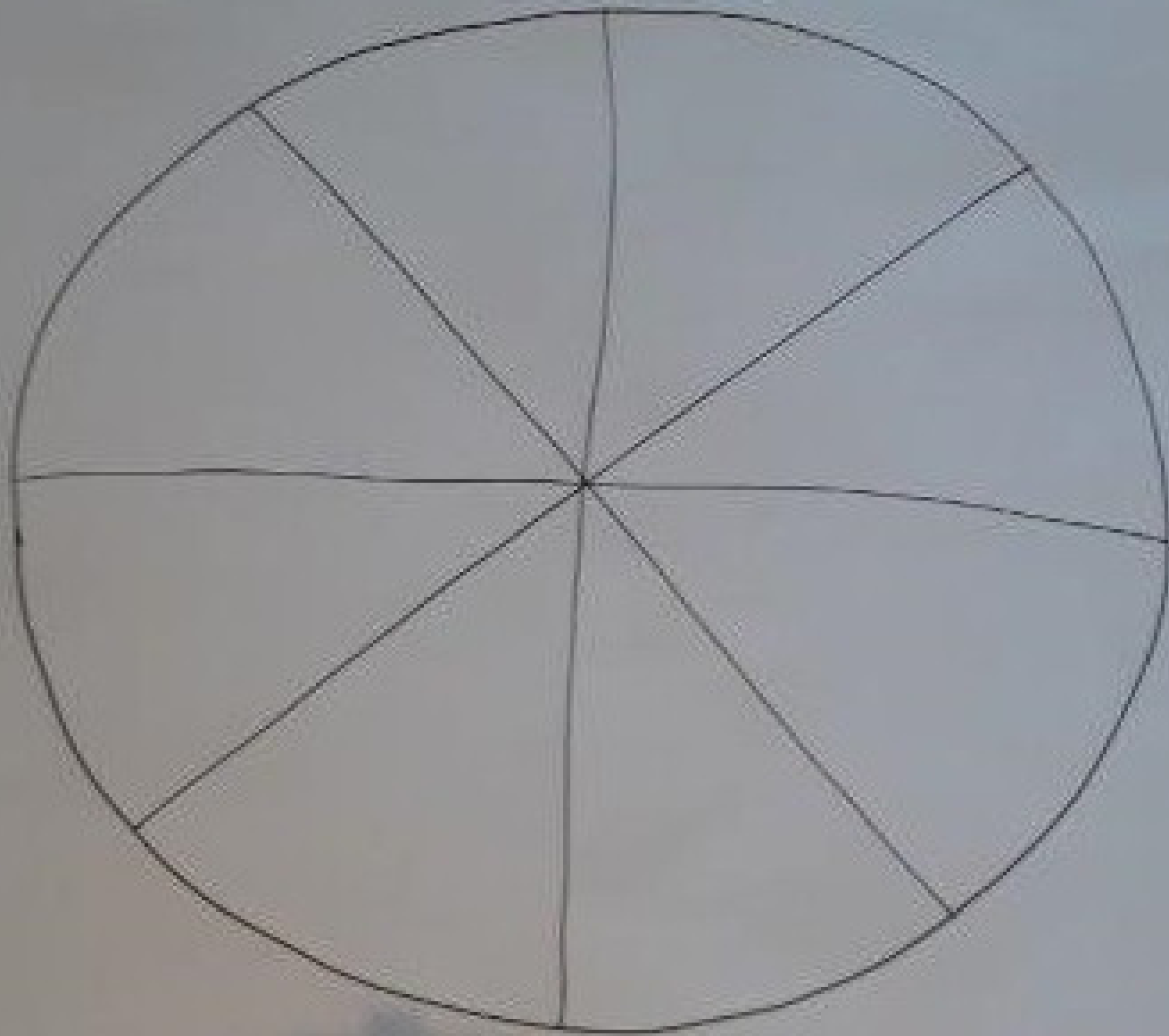
EMOCJE, WIZUALIZACJA, PRECIZJA, INTUICJA, UPODOBANIA ESTETYCZNE GUST, WRAŻENIA. MYŚLENIE POPRZEŁE EMOCJE, ODCZUKIA, INTUICJE. NIE ODCE MU ŻE ZŁOŚĆ, STRACH, WIERA, NIHOŚĆ, NADZIEJA. WYRAZA EMOCJE, NA GORĄCO. NIE ZANSE JEST OWEKTYWNY.



PESYMISTA, KRYTYK. OSTROŻNOŚĆ MYŚLOWA, PRZYDATNOŚĆ, PRANIERZNOŚĆ, WERYFIKACJA FAKTÓW, WIDZENIE W CZARNYCH BARWACH, OSÓDZANIE, SPRAWDZANIE, PODWAZANIE TER I FAKTÓW. PRZYJOMIWA ODBIĄCNI Z PRZESZCŁOCI. ZARÓDIEGA POMYSŁOM, ULEPSZA POMYSŁ.



INNOWATOR, TWÓRCA ORIGINALNE POMYSŁY, PRZODZUCY, SUGESTIE, BZMIĄCZANIA ALTERNATYWNE. NOWATORSKIE METODY DROGI, XENMATY, PROWOKUJE DO MYŚLENIA.



KOŁO ŻYCIA / WARTOŚCI

STYLE KOMUNIKACJI

NIEBIESKI

CNCE ZNAĆ SZCZEGÓŁY
 LUBI ZORGANIZOWANIE
 OCZEKUJE UZNANIA (SZACUNKU)
 JEST POWOLNY
 CNCE MIEĆ RACJĘ
 UNIKA ZĄŻYŁOŚCI
 RZETELNOŚĆ STAWIA NAD JAKOŚCIĄ
 POTRZEBUJE SZCZEGÓŁOWEGO PLANU



CZERWONY

KLADZIE NACISK NA WNIKI
 LUBI KONTROLOWAĆ
 CNCE WŁADZY
 JEST SZYDKI
 UNIKA WSPÓŁDZIAŁANIA
 CNCE WYDAJNOŚCI
 WYWARZA JAKOŚĆ I CZAS
 STAJE SIĘ, NIECIĘPKI GDY MUSI
 WNIKIĆ W SZCZEGÓŁY



ZIEŁONY

ZAINTERESOWANY LUDZMI
 LUBI BUDOWAĆ ZAUFANIE
 OCZEKUJE APROBATY
 UNIKA ZMIAN I KONFLIKTÓW
 REAGUJE WOLNO (LUB NIE REAGUJE WCAŁE)
 POTRZEBUJE AKCEPTACJI
 PRONADZI LUZNĄ DYSKUSJĘ
 NIE CNCE RADYKALNYCH ZMIAN



ŻÓŁTY

POMYSŁOWY
 LUBI SIĘ ANGAŻOWAĆ
 OCZEKUJE UZNANIA
 REAGUJE SZYDKO
 UNIKA RUTYNY
 CNCE BYĆ WIDOCZNY
 PRZYWIĄZUJE WAGĘ DO OSOBISTYCH
 ZNAJOMOŚCI, CNCE STWORZĄC PRZYSTAJNĄ
 ATMOSFERĘ
 NIE LUBI POSWIECAĆ CZASU NA PRECYZYJNĄ
 DYSKUSJĘ CZY CZYNNOŚCI





Erasmus+

